

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

PHONESHOP GROOTHANDEL | EDERY INTERNATIONAL B.V.

Versie 1.0 • Ingangsdatum 16 oktober 2026 • Uitsluitend zakelijke afnemers (B2B)

1. Begripsbepalingen

- 1.1. Phoneshop: Ederly International B.V., gevestigd aan de Elbe 25, 2491 BT Den Haag, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 27149566, handelend onder de naam Phoneshop Groothandel.
- 1.2. Afnemer: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die bij het sluiten van de overeenkomst handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.3. Producten: alle door Phoneshop aangeboden of geleverde goederen, waaronder smartphones, tablets, computers, wearables, accessoires en aanverwante elektronische apparatuur.
- 1.4. Overeenkomst: iedere zakelijke overeenkomst tussen Phoneshop en Afnemer betreffende de levering van producten of daarmee samenhangende diensten.
- 1.5. Schriftelijk: per brief, e-mail of via een door Phoneshop aangeboden digitaal communicatiemiddel waarmee de inhoud kan worden vastgelegd.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle zakelijke aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van Phoneshop die op of na 16 oktober 2026 tot stand komen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Op eerder gesloten overeenkomsten blijven de daarop toepasselijke voorwaarden van kracht, tenzij partijen rechtsgeldig anders overeenkomen.
- 2.2. De toepasselijkheid van de algemene inkoop- en andere voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Een afwijkende afspraak is alleen geldig voor de overeenkomst waarop zij betrekking heeft.
- 2.3. Een uitdrukkelijk overeengekomen individuele afspraak gaat bij tegenstrijdigheid voor op deze voorwaarden.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn uitsluitend bedoeld voor B2B-transacties. Een consument die buiten zijn beroep of bedrijf handelt, kan niet uitsluitend door deze kwalificatie van wettelijke consumentenrechten worden uitgesloten.
- 2.5. Indien een bepaling ongeldig of niet-afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht; partijen zoeken dan een vervangende, rechtsgeldige afspraak die de bedoeling zo dicht mogelijk benadert.

3. Zakelijke accounts en identificatie

- 3.1. Phoneshop mag voor het openen en voortzetten van een zakelijk account om bedrijfs-, btw- en contactgegevens en redelijke identificatie- of verificatiegegevens verzoeken.
- 3.2. Afnemer staat in voor de juistheid van verstrekte gegevens, actualiseert deze waar nodig en beheert zijn account- en inloggegevens zorgvuldig.
- 3.3. Phoneshop mag een account tijdelijk beperken of een bestelling nader verifiëren indien daarvoor een objectief redelijke grond bestaat, waaronder vermoedens van fraude, sanctierisico of betalingsachterstand.
- 3.4. Toegang tot de webshop geeft geen recht op een kredietfaciliteit, blijvend prijsniveau of acceptatie van iedere bestelling.

4. Aanbiedingen en totstandkoming

- 4.1. Aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en voorraadindicaties zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.
- 4.2. Een overeenkomst ontstaat nadat Phoneshop een bestelling heeft aanvaard, bijvoorbeeld door een uitdrukkelijke orderbevestiging of door uitvoering van de bestelling. Een automatische ontvangstbevestiging vormt niet zonder meer aanvaarding.

4.3. Phoneshop is niet gebonden aan kennelijke fouten of vergissingen die Afnemer redelijkerwijs als zodanig had moeten herkennen.

4.4. Indien een product na aanvaarding niet leverbaar blijkt, informeert Phoneshop Afnemer en stemmen partijen een oplossing af. Een ander product wordt niet zonder toestemming van Afnemer geleverd.

4.5. Een bevestigde bestelling kan niet zonder instemming worden geannuleerd, behoudens wettelijke of uitdrukkelijk overeengekomen rechten.

5. Productinformatie, herkomst en software

5.1. De eigenschappen en specificaties die partijen zijn overeengekomen, zijn bepalend voor hetgeen Afnemer mag verwachten. Niet-wezenlijke afwijkingen in afbeeldingen of presentatie zijn mogelijk, zolang het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt.

5.2. Phoneshop kan producten uit uiteenlopende rechtmatige distributiekkanalen aanbieden. Voor zover bekend en relevant worden vóór het sluiten van de overeenkomst bijzonderheden vermeld over regionale uitvoering, netwerkcompatibiliteit, meegeleverde accessoires, fabrikantondersteuning of garantiedekking.

5.3. Afnemer dient zelf vooraf te beoordelen of producten geschikt zijn voor bijzondere, niet overeengekomen toepassingen.

5.4. Software en digitale diensten kunnen onder gebruiks- of licentievoorwaarden van derden vallen. Deze voorwaarden beperken geen rechten die Afnemer op grond van de koopovereenkomst tegenover Phoneshop heeft.

6. Prijzen, btw en fiscale documenten

6.1. Alle zakelijke verkoopprijzen zijn in euro en exclusief btw en eventuele verzend-, invoer- en andere vooraf kenbaar gemaakte kosten, tenzij schriftelijk anders aangegeven.

6.2. Na totstandkoming van de overeenkomst wordt een overeengekomen prijs niet eenzijdig gewijzigd, behalve wanneer partijen daarvoor vooraf een rechtsgeldige prijsaanpassingsafpraak hebben gemaakt.

6.3. Phoneshop past de voor de transactie geldende btw-regels toe. Voor de betreffende binnenlandse zakelijke leveringen van mobiele telefoons, chips, spelcomputers, laptops en tablets wordt btw verlegd indien en voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

6.4. Bij intracommunautaire leveringen wordt het btw-nultarief uitsluitend toegepast wanneer de wettelijke voorwaarden zijn vervuld, met inbegrip van het vereiste bewijs van vervoer en de juiste btw-gegevens.

6.5. Afnemer verstrekt juiste gegevens voor facturatie, btw-behandeling en exportdocumentatie. Voor zover wettelijk toegestaan vergoedt Afnemer de redelijkerwijs toerekenbare schade die door aan hem toe te rekenen onjuiste of onvolledige informatie ontstaat.

7. Betaling en krediet

7.1. Bestellingen worden vooraf betaald, tenzij Phoneshop betaling op rekening afzonderlijk en schriftelijk heeft goedgekeurd.

7.2. De betalingstermijn, kredietlimiet en eventuele zekerheden worden per Afnemer afzonderlijk overeengekomen. Wettelijk verplichte maximumtermijnen blijven van toepassing.

7.3. Phoneshop mag gebruikmaken van de beoordeling en dekking van een kredietverzekeraar en kan kredietverlening voor toekomstige bestellingen op redelijke gronden wijzigen, beperken of beëindigen.

7.4. Indien Afnemer te laat betaalt, is vanaf het intreden van verzuim de wettelijke handelsrente verschuldigd en kunnen de wettelijk toegestane buitengerechterlijke incassokosten in rekening worden gebracht.

7.5. Bij betalingsachterstand, overschrijding van een kredietlimiet of gegronde twijfel over de kredietwaardigheid kan Phoneshop, voor zover wettelijk toegestaan, leveringen opschorten of aanvullende zekerheid of vooruitbetaling verlangen.

7.6. Een betwisting van een deel van een factuur geeft Afnemer niet zonder rechtsgeldige grond het recht de betaling van onbetwiste bedragen op te schorten.

8. Levertijden en deelleveringen

- 8.1. Phoneshop spant zich in om de meegedeelde levertijd na te komen. Levertijden zijn indicatief, behalve wanneer uitdrukkelijk een bindende uiterste leverdatum is afgesproken.
- 8.2. Overschrijding van een indicatieve termijn leidt niet zonder meer tot een schadevergoedingsplicht of recht op ontbinding. De wettelijke regels over tekortkoming, ingebrekestelling en ontbinding blijven van toepassing.
- 8.3. Phoneshop mag in redelijke gevallen in gedeelten leveren, mits daardoor geen wezenlijk nadeel ontstaat. Deelleveringen mogen afzonderlijk worden gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
- 8.4. Waar een bestelling afhankelijk is van door Afnemer te verstrekken gegevens, begint een toegezegde uitvoeringstermijn niet eerder dan nadat de noodzakelijke informatie juist en bruikbaar is ontvangen.

9. Aflevering en transportrisico

- 9.1. Bij verzending met een door Phoneshop ingeschakelde vervoerder draagt Phoneshop het risico van verlies of beschadiging tijdens het transport tot daadwerkelijke aflevering op het overeengekomen adres aan Afnemer of diens bevoegd aangewezen ontvanger.
- 9.2. Het risico gaat op het moment van die aflevering over op Afnemer. Aflever- en scaninformatie van de vervoerder kan als bewijs dienen; tegenbewijs blijft mogelijk.
- 9.3. Op verzoek van Afnemer kan aan een door hem aangewezen derde, waaronder een eindklant, worden geleverd. Aflevering aan die derde geldt dan als aflevering aan Afnemer; Phoneshop draagt het transportrisico tot dat aflevermoment.
- 9.4. Bij afhaling door Afnemer of diens zelfstandig ingeschakelde vervoerder gaat het risico over op het moment van feitelijke overdracht aan die persoon of vervoerder, tenzij anders overeengekomen.
- 9.5. Indien een aflevering door een aan Afnemer toe te rekenen omstandigheid niet kan plaatsvinden, mag Phoneshop aantoonbare redelijke kosten van opslag of een nieuwe afleverpoging in rekening brengen, voor zover wettelijk toegestaan.
- 9.6. Afnemer meldt ontbrekende of beschadigde leveringen zo snel mogelijk, zodat Phoneshop onderzoek bij de vervoerder kan instellen.

10. Inspectie en reclamaties

- 10.1. Afnemer onderzoekt de goederen na aflevering binnen een redelijke termijn op aantal, identiteit, zichtbare beschadigingen en overige direct waarneembare afwijkingen.
- 10.2. Phoneshop verzoekt zichtbare transportschade, tekorten en onjuiste producten bij voorkeur binnen twee werkdagen na aflevering schriftelijk te melden en, waar mogelijk, foto's mee te sturen. Dit is geen automatische vervaltermijn.
- 10.3. Andere gebreken meldt Afnemer binnen bekwame tijd na ontdekking of na het moment waarop zij redelijkerwijs ontdekt hadden moeten worden, overeenkomstig het toepasselijke recht.
- 10.4. Afnemer verstrekt redelijkerwijs benodigde informatie om de klacht te onderzoeken, waaronder ordernummer, serienummer of IMEI, omschrijving van het probleem en indien nodig beeldmateriaal.
- 10.5. Een klacht wordt zorgvuldig onderzocht. Het enkele niet naleven van een voorkeurstermijn doet wettelijke rechten niet automatisch vervallen.

11. Eigendomsvoorbehoud

- 11.1. Phoneshop behoudt zich de eigendom voor van alle aan Afnemer geleverde en nog te leveren producten totdat Afnemer volledig heeft voldaan aan alle vorderingen waarvoor op grond van artikel 3:92 lid 2 BW een eigendomsvoorbehoud kan worden bedongen. Dit betreft de tegenprestatie voor door Phoneshop krachtens overeenkomsten geleverde of te leveren producten en daarmee samenhangende werkzaamheden, alsmede vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van die overeenkomsten.

11.2. Zolang producten onder eigendomsvoorbehoud vallen, bewaart Afnemer deze zorgvuldig en, voor zover praktisch mogelijk, als van Phoneshop afkomstige goederen herkenbaar. Afnemer mag deze producten niet verpanden, anderszins bezwaren of buiten zijn normale bedrijfsuitoefening vervreemden.

11.3. Doorverkoop en aflevering aan derden in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van Afnemer zijn toegestaan, zolang Afnemer zijn betalingsverplichtingen nakomt en niet schriftelijk een rechtsgeldige beperking is overeengekomen. Deze toestemming geeft Afnemer geen bevoegdheid de goederen te verpanden.

11.4. Indien Afnemer tekortschiet in zijn verplichtingen, kan Phoneshop, zodra en voor zover de wet dit toestaat, haar rechten als eigenaar uitoefenen en afgifte van nog onder eigendomsvoorbehoud vallende producten verlangen. Afnemer verleent redelijke medewerking aan de vaststelling van de locatie en de rechtmatige terugname. Betreding van ruimten of terugname tegen de wil van de rechthebbende geschiedt niet zonder rechtsgeldige grond of vereiste toestemming.

11.5. Afnemer informeert Phoneshop onverwijld indien beslag wordt gelegd op producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, of wanneer derden daarop aanspraak maken. Afnemer stelt zo nodig de beslagleggende partij, bewindvoerder of curator op de hoogte van de eigendomsrechten van Phoneshop.

12. Vrijwillige zakelijke retouren

12.1. Zakelijke afnemers hebben geen algemeen wettelijk herroepingsrecht van veertien dagen zoals consumenten. Correct geleverde, niet-defecte producten worden uitsluitend na voorafgaande individuele schriftelijke toestemming van Phoneshop retour genomen.

12.2. Afnemer vraagt een retour vooraf aan onder vermelding van het ordernummer, artikel, aantal en de reden. Phoneshop kan toestemming weigeren; een eerder verleende uitzondering schept geen aanspraak bij volgende bestellingen.

12.3. De staat, volledigheid, verpakking, wijze van terugzenden en eventuele crediteringsafspraken worden bij toestemming vastgelegd. Bij vrijwillige retouren geldt in beginsel dat de goederen ongebruikt, compleet en in oorspronkelijke verkoopbare nieuwstaat zijn.

12.4. Phoneshop berekent voor een goedgekeurde vrijwillige retour geen retournamen-, herbevoorradings- of administratieve behandelingskosten. Alle kosten van het retourtransport, waaronder verpakking, verzending en eventuele transportverzekering, zijn voor rekening van Afnemer, tenzij Phoneshop vooraf schriftelijk anders heeft bevestigd. Het risico van verlies of beschadiging bij een vrijwillige retour blijft tot daadwerkelijke ontvangst door Phoneshop bij Afnemer.

12.5. Geopende, gebruikte, geactiveerde of beschadigde producten worden niet standaard vrijwillig teruggenomen, tenzij Phoneshop dit uitdrukkelijk schriftelijk accepteert.

12.6. Phoneshop verwerkt een vooraf goedgekeurde en feitelijk ontvangen retourzending zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen veertien kalenderdagen na ontvangst van de goederen door Phoneshop. Binnen die termijn worden de goederen beoordeeld en wordt bij akkoord een creditnota opgesteld of de vooraf overeengekomen andere afwikkeling uitgevoerd. Indien de goederen niet aan de vooraf vastgelegde retourvoorwaarden voldoen, deelt Phoneshop de afwijzing en de reden daarvan binnen dezelfde termijn mee.

12.7. Retourzending zonder goedkeuring kan worden geweigerd. Dit artikel beperkt geen rechten van Afnemer op grond van een toerekenbare tekortkoming, non-conformiteit of een andere wettelijke grond.

13. Defect bij ontvangst (DOA)

13.1. Een product dat bij de eerste normale ingebruikname defect blijkt (Dead on Arrival, DOA), kan na beoordeling door Phoneshop worden retourgenomen tegen creditering of worden omgeruild. Voor de commerciële DOA-regeling geldt dat het product, afgezien van het gemelde gebrek en het voor vaststelling daarvan redelijkerwijs noodzakelijke gebruik, in verdere nieuwstaat verkeert. Dit laat wettelijke aanspraken bij non-conformiteit onverlet.

13.2. Afnemer biedt het product aan met de oorspronkelijk meegeleverde accessoires en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, de oorspronkelijke verpakking. Ontbrekende onderdelen, andere beschadigingen of duidelijke gebruikssporen die niet samenhangen met een normale eerste controle kunnen aanleiding zijn om de commerciële DOA-retourregeling niet toe te passen, met behoud van eventueel bestaande wettelijke rechten.

13.3. Het openen van de verpakking en de normaal noodzakelijke eerste test of activering om het defect te constateren, sluiten een DOA-beoordeling niet op zichzelf uit. Afnemer meldt een vermoedelijke DOA zo spoedig mogelijk na ontdekking.

13.4. Phoneshop mag de gemelde DOA zelf onderzoeken of door een geschikte servicepartner laten onderzoeken. Bij een gegronde DOA-claim overleggen Phoneshop en Afnemer over omruiling of retourname tegen creditering. Dit overleg beperkt de rechtsmiddelen waarop Afnemer volgens het toepasselijke recht aanspraak kan maken niet.

13.5. Phoneshop berekent geen retourname-, inspectie- of behandelingskosten voor een gegronde DOA-retour. Afnemer verzorgt in beginsel het retourtransport en draagt de verzendkosten daarvan. Voor zover Phoneshop op grond van de overeenkomst of toepasselijk recht verplicht is de noodzakelijke kosten van nakoming bij een gegronde non-conformiteitsclaim te dragen, vergoedt Phoneshop de redelijke, aantoonbare retourverzendkosten. Afnemer meldt de gebruikte verzendwijze en bewaart het verzendbewijs.

13.6. Een voor retourname of omruiling geaccepteerd DOA-product wordt na feitelijke ontvangst door Phoneshop zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen veertien kalenderdagen, afgehandeld. Binnen deze termijn wordt een vervangend product verzonden of een creditnota opgesteld. Als een klacht niet als DOA wordt geaccepteerd, meldt Phoneshop de uitkomst van het onderzoek en de verdere mogelijkheden binnen dezelfde termijn. Eventuele wettelijke verplichtingen tot eerdere of andere nakoming blijven gelden.

13.7. Wanneer het gemelde defect niet wordt vastgesteld, motiveert Phoneshop de bevindingen. In overleg met Afnemer kan daarna de reguliere garantie- of reparatieprocedure worden gevolgd. Een afwijzing van de commerciële DOA-regeling betekent niet automatisch dat een aanspraak wegens non-conformiteit ongegrond is.

14. Fabrieksgarantie en conformiteit

14.1. Voor zover van toepassing geldt de door de fabrikant aangeboden commerciële fabrieksgarantie als uitgangspunt voor de praktische afhandeling van garantieaanvragen. De fabrieksgarantie is een afzonderlijke toezegging van de fabrikant en is uitsluitend van toepassing op producten en geografische uitvoeringen waarvoor zij daadwerkelijk wordt aangeboden.

14.2. De duur, omvang, voorwaarden en geografische dekking van de commerciële fabrieksgarantie kunnen per merk, product en markt verschillen. Phoneshop verstrekt zelf geen aanvullende commerciële garantie, tenzij dit vóór of bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

14.3. Ongeacht een eventuele fabrieksgarantie dienen de geleverde producten te beantwoorden aan hetgeen tussen Phoneshop en Afnemer is overeengekomen. Afnemer behoudt zijn eventuele aanspraken op grond van de overeenkomst en het toepasselijke zakelijke kooprecht. Het ontbreken of verlopen van fabrieksgarantie doet deze aanspraken niet automatisch vervallen.

14.4. Schade door aantoonbaar onjuist gebruik, vallen, stoten, vochtinwerking, ongeoorloofde wijzigingen of ondeskundige reparaties valt in beginsel buiten de commerciële fabrieksgarantie, overeenkomstig de voorwaarden van de fabrikant. Dit geldt niet als de betreffende schade of het gebrek volgens de overeenkomst of wet voor rekening van Phoneshop komt.

14.5. Voor gebruikte, refurbished of anderszins afwijkende productcategorieën kunnen afzonderlijke, vooraf kenbaar gemaakte afspraken over staat en commerciële garantie gelden.

14.6. Phoneshop mag een gestelde tekortkoming onderzoeken of laten onderzoeken en krijgt, voor zover redelijk en rechtens toegestaan, gelegenheid om binnen een redelijke termijn een passende oplossing te bieden. Afnemer hoeft een eventuele wettelijke of contractuele aanspraak jegens Phoneshop niet uitsluitend bij de fabrikant geldend te maken. Afwijzing door de fabrikant leidt niet zonder meer tot afwijzing van die aanspraak.

15. RMA, onderzoek en reparatie

15.1. Phoneshop kan voor defectmeldingen, reparaties en retouren een RMA-nummer en redelijke aanleverinstructies voorschrijven. Een formele RMA-verplichting beperkt geen rechten die Afnemer volgens de wet behoudt.

15.2. Afnemer verstrekt voor het onderzoek redelijkerwijs noodzakelijke gegevens, waaronder ordernummer, model, serienummer of IMEI, omschrijving van de klacht en eventueel foto's of video.

15.3. Reparaties mogen door Phoneshop, de fabrikant of een daartoe geschikte servicepartner worden verricht. De afhandelingstermijn hangt af van de klacht, de beschikbaarheid van onderdelen en toepasselijke afspraken.

15.4. Voor onderzoek of reparatie buiten garantie of een andere verplichting van Phoneshop kunnen uitsluitend vooraf kenbaar gemaakte en rechtsgeldig overeengekomen kosten worden berekend.

15.5. Voor zover Phoneshop bij een gegronde non-conformiteitsclaim op grond van de overeenkomst of de toepasselijke wet herstel, vervanging of andere nakoming moet verzorgen, brengt Phoneshop de kosten die zij rechtens zelf behoort te dragen niet aan Afnemer in rekening. Voor overige retourzendingen gelden de verzendkostenafspraken in de artikelen 12 en 13.

16. Gegevens en toegangscode bij retour of reparatie

16.1. Afnemer zorgt, voor zover redelijkerwijs mogelijk, voor een reservekopie en verwijdert persoonsgegevens, simkaarten en geheugenkaarten vóór retour of reparatie, tenzij uitdrukkelijk anders wordt afgesproken.

16.2. Afnemer schakelt zover nodig en mogelijk gebruikersvergrendelingen of apparaatkoppelingen uit, waaronder Apple Activeringsslot en vergelijkbare accountbeveiligingen, en informeert de eindgebruiker hierover.

16.3. Gegevensverlies kan bij onderzoek, reparatie of vervanging optreden. Phoneshop behandelt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving; wettelijke aansprakelijkheid wordt hierdoor niet uitgesloten.

17. Serienummers en traceerbaarheid

17.1. Phoneshop kan serienummers, IMEI-nummers en andere productidentificaties registreren voor logistiek, garantie, fraudepreventie en productveiligheid, met inachtneming van toepasselijke gegevensbeschermingsregels.

17.2. Het bij een claim of retour aangeboden product moet identificeerbaar zijn als het product dat aan Afnemer is geleverd. Een afwijkend of ontbrekend serienummer kan aanleiding vormen voor nader onderzoek, maar niet zonder meer voor afwijzing van een gegronde aanspraak.

17.3. Afnemer bewaart wettelijk vereiste traceerbaarheidsinformatie en verleent redelijke medewerking aan onderzoeken naar onveilige, gestolen of onjuist geïdentificeerde producten.

18. Doorverkoop, regres en dropshipping

18.1. Afnemer die producten doorverkoopt, sluit zelfstandig overeenkomsten met zijn klanten en is tegenover hen verantwoordelijk voor zijn eigen verkoopverplichtingen.

18.2. Vrijwillige commerciële toezeggingen, extra garanties of retourmogelijkheden die Afnemer zelfstandig aan derden aanbiedt, binden Phoneshop niet zonder uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding.

18.3. Afnemer behoudt zijn toepasselijke wettelijke rechten tegenover Phoneshop als leverancier, waaronder een eventueel dwingendrechtelijk regresrecht ingevolge artikel 7:25 BW indien Afnemer wegens een non-conform consumentenproduct door zijn klant wordt aangesproken. Dit recht kan niet ten nadele van Afnemer worden uitgesloten of beperkt voor zover de wet dat verbiedt. Commerciële extra toezeggingen van Afnemer vallen daar niet zonder meer onder.

18.4. Bij rechtstreekse levering aan een klant van Afnemer (dropshipping) blijft Afnemer de contractuele koper en betalingsplichtige. Bij verzending via Phoneshop blijft Phoneshop tot aflevering aan de aangewezen ontvanger het transportrisico dragen.

18.5. Specifieke wensen over neutrale verpakking, pakbonnen, afzenderinformatie of aflevering worden vooraf afzonderlijk overeengekomen.

19. Productveiligheid en terugroepacties

19.1. Beide partijen voldoen aan de productveiligheids- en traceerbaarheidsverplichtingen die voortvloeien uit hun eigen rol als fabrikant, importeur, distributeur of wederverkoper.

19.2. Partijen informeren elkaar zonder onnodige vertraging indien zij relevante aanwijzingen krijgen voor onveilige producten, corrigerende maatregelen of terugroepacties.

19.3. Partijen werken samen bij het identificeren van betrokken partijen, serienummers, productseries en klanten en bij eventuele wettelijk vereiste waarschuwingen, meldingen en terugroepmaatregelen.

19.4. Eventuele dwingendrechtelijke verplichtingen uit productveiligheids- of productaansprakelijkheidsregels blijven volledig van toepassing.

20. Internationale handel

20.1. Partijen nemen toepasselijke import-, export-, douane-, sanctie- en btw-regels in acht.

20.2. Afnemer is verantwoordelijk voor regels die op zijn eigen verdere uitvoer, distributie of wederverkoop van toepassing zijn. Phoneshop behoudt haar eigen wettelijke verplichtingen.

20.3. Phoneshop kan uitvoering weigeren of opschorten voor zover dat noodzakelijk is om te voldoen aan toepasselijke wettelijke verplichtingen of sanctieregels.

20.4. Eventuele Incoterms-leveringscondities worden alleen toegepast wanneer partijen de gekozen regel, de toepasselijke versie en de overeengekomen plaats schriftelijk vastleggen.

21. Intellectuele eigendom

21.1. Rechten van intellectuele eigendom op merken, software, handleidingen, afbeeldingen en andere materialen blijven bij de respectieve rechthebbenden.

21.2. Afnemer gebruikt merkaanduidingen, productafbeeldingen en materiaal alleen voor zover daarvoor toestemming of een andere rechtsgeldige grond bestaat en hij geen misleidende indruk wekt van een officiële relatie met de fabrikant.

21.3. Voor zover Phoneshop door Afnemer aangeleverd materiaal verwerkt, staat Afnemer ervoor in dat dit materiaal rechtmatig gebruikt mag worden en vrijwaart hij Phoneshop voor aanspraken wegens aan hem toe te rekenen inbreuk, voor zover rechtens toegestaan.

22. Aansprakelijkheid

22.1. Phoneshop is tegenover Afnemer aansprakelijk voor schade die het rechtens toerekenbare gevolg is van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of van onrechtmatig handelen, met inachtneming van de in dit artikel opgenomen beperkingen voor zover deze rechtsgeldig zijn.

22.2. Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid van Phoneshop voor directe vermogensschade per schadeveroorzakende gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen beperkt tot de factuurwaarde exclusief btw van de producten waarop de schadeveroorzakende tekortkoming betrekking heeft. Deze begrenzing laat de verplichting tot behoorlijke nakoming, een rechtsgeldige verplichting tot herstel of vervanging en eventuele terugbetaling wegens rechtsgeldige ontbinding onverlet.

22.3. Voor zover wettelijk toegestaan is aansprakelijkheid voor indirecte schade uitgesloten, waaronder gederfde winst, omzetverlies, gemiste besparingen, verlies van afnemers, bedrijfsstagnatie en schade door het niet kunnen nakomen van door Afnemer zelfstandig aangegane verplichtingen tegenover derden. Een aanspraak die op grond van dwingend recht niet beperkt mag worden, valt niet onder deze uitsluiting.

22.4. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Phoneshop of personen belast met de leiding van haar onderneming. Zij gelden evenmin voor aansprakelijkheid op grond van dwingend productaansprakelijkheidsrecht, het niet ten nadele van Afnemer uit te sluiten regresrecht op grond van artikel 7:25 BW of andere aanspraken die volgens dwingend recht niet mogen worden beperkt.

22.5. Afnemer stelt Phoneshop zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk op de hoogte van een schadevoorval, verstrekt de voor beoordeling redelijkerwijs noodzakelijke gegevens en neemt redelijke maatregelen om verdere schade te beperken. Het voorgaande laat onverlet dat een beroep op de aansprakelijkheidsbeperkingen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar kan zijn.

23. Overmacht

23.1. Een partij is niet aansprakelijk voor niet-nakoming voor zover die het gevolg is van een omstandigheid die haar op grond van wet of overeenkomst niet kan worden toegerekend.

23.2. De betreffende verplichtingen kunnen voor de duur van de overmacht worden opgeschort. Betrokken partijen informeren elkaar tijdig over relevante gevolgen.

23.3. Een gebruikelijk tekort aan voorraad of een probleem bij een leverancier is niet zonder meer overmacht.

23.4. Indien een overmachtssituatie langer dan zestig dagen aanhoudt, kan ieder van partijen het nog niet uitgevoerde deel schriftelijk beëindigen, met behoud van rechten en verplichtingen die al zijn ontstaan.

24. Opschorting, beëindiging en faillissement

24.1. Phoneshop mag bij een tekortkoming van Afnemer haar prestaties opschorten of de overeenkomst ontbinden voor zover aan de daarvoor geldende wettelijke voorwaarden is voldaan.

24.2. Bij concrete aanwijzingen van dreigende niet-nakoming, betalingsonmacht of overschrijding van een kredietlimiet mag Phoneshop, voor zover wettelijk toegestaan, passende zekerheid of vooruitbetaling verlangen.

24.3. Indien Afnemer failliet wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt, beoordeelt Phoneshop haar rechten op opschorting, opeisbaarheid en beëindiging overeenkomstig de toepasselijke insolventieregels.

24.4. Beëindiging van een overeenkomst laat reeds ontstane betalingsverplichtingen, rechtsgeldige schadevergoedingsrechten en toepasselijke geheimhoudingsverplichtingen onverlet.

25. Eventuele afzonderlijk overeengekomen diensten

25.1. Indien Phoneshop naast de verkoop van producten afzonderlijke diensten verricht, gelden de daarvoor schriftelijk overeengekomen prestaties, prijzen, termijnen en voorwaarden.

25.2. Afnemer verstrekt tijdig de daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke informatie en verleent redelijke medewerking.

25.3. Aanvullende werkzaamheden en de daarmee samenhangende kosten worden vooraf afgesproken voor zover zij buiten de oorspronkelijke opdracht vallen.

25.4. Afzonderlijke bemiddeling voor telecomabonnementen valt slechts onder deze voorwaarden voor zover partijen die dienstverlening daadwerkelijk en uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

26. Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

26.1. Partijen behandelen niet-openbare individueel overeengekomen prijzen, kredietinformatie en andere als vertrouwelijk aangeduide zakelijke informatie vertrouwelijk, tenzij openbaarmaking wettelijk verplicht of noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

26.2. Verstrekking aan accountants, kredietverzekeraars, banken, advocaten en andere professionele adviseurs is toegestaan voor zover redelijkerwijs noodzakelijk en rechtmatig.

26.3. Partijen verwerken persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en sluiten indien de aard van de samenwerking dat vereist aanvullende gegevensbeschermingsafspraken.

27. Overdracht van rechten en verplichtingen

27.1. Afnemer mag zijn rechten of verplichtingen uit de overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Phoneshop contractueel overdragen, behoudens wettelijke uitzonderingen.

27.2. Phoneshop mag rechten overdragen voor zover de wet dit toestaat. Overdracht van contractuele verplichtingen waarvoor medewerking van Afnemer is vereist, vindt alleen plaats overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.

27.3. Een overdracht mag de dwingendrechtelijke rechten van Afnemer niet beperken.

28. Recht, geschillen en slotbepalingen

28.1. Op de overeenkomst en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitgesloten.

28.2. Geschillen worden, voor zover een rechtsgeldige forumkeuze mogelijk is, voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag. Partijen streven eerst naar een minnelijke oplossing.

28.3. Deze versie 1.0 heeft als ingangsdatum 16 oktober 2026. Zij geldt voor overeenkomsten die vanaf die datum tot stand komen. Een latere wijziging van de voorwaarden geldt uitsluitend voor nieuwe overeenkomsten vanaf de voor die versie bekendgemaakte ingangsdatum, tenzij partijen rechtsgeldig anders overeenkomen.

28.4. Deze voorwaarden worden uiterlijk vóór het sluiten van de overeenkomst op een duurzame, opslaanbare wijze beschikbaar gesteld, bijvoorbeeld als downloadbare PDF.

28.5. Bij een vertaling prevaleert de Nederlandse tekst, tenzij een dwingende rechtsregel of een individuele schriftelijke afspraak anders voorschrijft.

Edery International B.V. | Phoneshop Groothandel | Elbe 25, 2491 BT Den Haag | KvK 27149566 | BTW NL805653193B01 | zakelijk@phoneshop.nl